УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ «ДГП № 61 ДЗМ»
А.В. Свечина
«30» 05 2019 г.

ПРАВИЛА
поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ «ДГП № 61 ДЗМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 61 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – поликлиника) и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и их законных представителей при получении медицинских услуг, а также иных лиц, обратившихся в поликлинику.

1.3. Соблюдения настоящих Правил является обязательным для всех лиц, указанных в пункте 1.2 настоящих Правил.

1.4. Настоящие Правила размещаются на информационных стендах, а также на официальном сайте поликлиники в сети «Интернет».

2. Права и обязанности пациентов

2.1. При обращении за медицинской помощью пациент имеет право на:

2.1.1 Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

2.1.2 Информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.

2.1.3. Обследование, лечение и нахождение в поликлинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.

2.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.

2.1.5. Перевод к другому врачу-педиатру участковому с разрешения руководителя медицинской организации (ее структурного подразделения) при наличии письменного согласия данного врача.

2.1.6. Обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения.

2.1.7. Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами.

2.1.8. Отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.1.9. Обращение с жалобой к должностным лицам поликлиники, а также к должностным лицам органов государственных власти, вышестоящих организаций или в суд.

2.1.10. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.1.11. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. Пациент обязан:

2.2.1. Соблюдать режим работы поликлиники.

2.2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов и правила поведения в поликлинике.

2.2.3. Соблюдать требования пожарной безопасности.

2.2.4. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим: вход в кабинеты поликлиники в сменной обуви или бахилах, в холодное время года верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

2.2.4. Соблюдать установленный в поликлинике регламент работы, выполнять предписания лечащего врача.

2.2.5. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

2.2.6. Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение.

2.2.7. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

2.2.8. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

2.2.9. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2.2.10. Бережно относиться к имуществу поликлиники.

2.2.11. Соблюдать правила запрета курения.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

2.3.1. Проносить в здание и служебные помещения поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

2.3.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы, в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.

2.3.3. Входить в здание поликлиники с детскими колясками и велосипедами (коляски и велосипеды следует оставлять в специально оборудованном месте, перед входом в здание поликлиники).

2.3.4. Находиться в служебных помещениях поликлиники без разрешения.

2.3.5. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и в других помещениях поликлиники.

2.3.6. Курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и других помещениях поликлиники.

2.3.7. Играть в азартные игры в помещениях и на территории поликлиники.

2.3.8. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

2.3.9. Оставлять малолетних детей без присмотра.

2.3.10. Выносить из помещений поликлиники документы, полученные для ознакомления.

2.3.11. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

2.3.12. Размещать в помещениях и на территории поликлиники объявления без разрешения администрации поликлиники.

2.3.13. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации поликлиники.

2.3.14. Выполнять в помещениях поликлиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях поликлиники в иных коммерческих целях.

2.3.15. Находиться в помещениях поликлиники в верхней одежде, грязной обуви.

2.3.16. Преграждать проезд санитарного транспорта к поликлинике.

2.3.17. Запрещается доступ в здание поликлиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим нормам. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений поликлиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

2.3.18. Запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике.

3. Ответственность

3.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил работники поликлиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

3.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам поликлиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории поликлиники, неисполнение законных требований работников поликлиники, причинение морального вреда работникам поликлиники, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу поликлиники, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Заместитель главного врача
по медицинской части



В.В. Кваскоов